



Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KG
1 de fevereiro de 2019

Implementação das obrigações de informação de acordo com o RGPD na recolha de dados

Indicações de proteção de dados nos termos dos artigos 13.º e 21.º do RGPD

Responsável:

A recolha e o tratamento de dados é da responsabilidade da Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KG.

Informações voluntárias:

Por princípio, apenas recolhemos os dados necessários para a celebração do contrato. A indicação de quaisquer informações adicionais é voluntária. Porém, a recolha de dados pode ocorrer através de vários canais diferentes (ver abaixo).

De que dados se trata em particular pode ser consultado no respetivo formulário (p. ex., no formulário de contacto na página web ou na nota de encomenda referente à adjudicação). A não disponibilização destes dados não acarreta quaisquer consequências negativas. No entanto, em casos específicos a não disponibilização pode dificultar ou atrasar a comunicação posterior.

Tratamento de dados para a execução do contrato:

Se for um cliente, um fornecedor ou um respetivo contacto, para a execução do contrato tratamos o nome, a empresa, o endereço, os números de telefone/fax/telemóvel, o endereço de e-mail e o idioma preferido de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea b) do RGPD. Isto também abrange a assistência ao cliente daí resultante e, em especial, as seguintes tarefas:

- elaboração de ofertas e faturas
- processamento de ordens de reparação
- disponibilização de peças de substituição
- execução de operações de financiamento

Também tratamos os dados anteriormente mencionados se nos contactar na função de visitante de uma feira ou de eventos internos como, p. ex., a Grünlandabend (evento de demonstração dos nossos produtos).



Se necessário, os dados pessoais são transmitidos para as empresas envolvidas na execução deste contrato, p. ex.

- instituições de crédito para o processamento de pagamentos
- transitários/transportadores/companhias de navegação para a entrega de mercadoria
- agências de crédito, seguradoras de crédito de mercadoria, bancos e empresas de leasing/financiamento

Enquanto participante de ações de formação no nosso **centro de formação** (Training Center), tratamos o seu nome, a data de nascimento, a entidade empregadora e a sua função, o endereço e o endereço de e-mail, bem como outras informações sobre as formações já feitas, e dados relacionados para com os seguintes fins:

- realização das nossas ações de formação, incl. o registo
- prestação de serviços inerentes à formação (como, p. ex., reserva de hotel) e emissão de certificados
- comprovação de qualificações referente à participação bem-sucedida (de modo a conferir o direito de participar em formações complementares)

Os dados apenas são conservados o tempo necessário correspondente ao objetivo do contrato. Os dados não serão apagados, na medida em que após cessação do contrato ainda existam pagamentos pendentes que tenham de ser cobrados. No caso de existir um prazo legal de conservação, os respetivos dados serão arquivados durante o período desse prazo.

Tratamento de dados para salvaguardar interesses legítimos:

Se necessário, tratamos dados para outros fins relacionados com uma relação comercial existente. O tratamento de dados ocorre com base no artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea f) do RGPD e com o interesse de manter um contacto pessoal com os nossos clientes. Os dados cumprem os seguintes fins:

- emissão de bilhetes VIP para eventos patrocinados
- utilização de informações pessoais de acesso público (p. ex., em páginas web públicas ou artigos de imprensa)
- armazenamento de outras informações pessoais que o cliente nos tenha comunicado (p. ex., quais dos nossos eventos já visitou)
- utilização de dados telemática (Smart Telematics) para gerir os pedidos de manutenção e otimizar os nossos serviços de assistência

Na medida em que os dados forem obtidos para uma utilização interna (p. ex., no caso de Smart Telematics), estes são anonimizados ou pseudonimizados assim que os meios técnicos o permitirem. As informações das nossas formações (como o endereço de e-mail e os dados sobre a qualificação) também são tratadas para enviar aos nossos clientes ofertas sobre outros produtos e serviços.



Independentemente do aqui disposto, tem o direito de revogar em qualquer momento o tratamento dos dados. Para mais informações, consulte o ponto “Direitos do titular dos dados” no fim deste folheto.

Tratamento de dados com base num consentimento:

Na medida em que nos tiver dado um consentimento em separado para ser informado por nós por telefone ou e-mail sobre produtos e serviços relacionados com a empresa, o tratamento correspondente ocorre com base no artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea a) do RGPD. Isto também inclui a realização de inquéritos de satisfação após a conclusão de uma ação de assistência como, p. ex., uma reparação, a manutenção ou o processamento de um dano abrangido pelo seguro.

O seu consentimento pode ser revogado em qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento ocorrido até ao momento. Assim que for revogado o consentimento iremos terminar o respetivo tratamento de dados.

Tratamento de dados para cumprir obrigações legais:

Em casos específicos, transmitimos os seus dados para a TÜV, a Direção Geral de Viação (Kraftfahrtbundesamt) e respetivas entidades de registo, de modo a cumprir as obrigações legais relacionadas com a segurança rodoviária dos nossos produtos. O tratamento de dados ocorre com base no artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea c) do RGPD. A obrigação legal é deduzida dos requisitos de licenciamento e das normas de exportação vigentes em cada país. Os dados são conservados durante o período em que vigorem os prazos legais de conservação.

Tratamento de dados para comercialização direta:

Tratamos os seus dados para fins de comercialização direta, em especial para enviar a nossa revista “XtraBlatt” e para convidar para formações, eventos internos de informação ou feiras públicas, bem como para outros tipos de publicidade por correio. O tratamento de dados ocorre com base no artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea f) do RGPD e com o interesse de informar sobre novos produtos e serviços. Cada cliente tem o direito de se opor a este tratamento, resultante o exercício do mesmo na cessação do tratamento para fins de comercialização direta. Na medida em que os dados forem conservados exclusivamente para a comercialização direta, estes serão apagados após a revogação.

Decisão individual automatizada e definição de perfis:

Se prestarmos um adiantamento a clientes, poderemos recorrer a dados obtidos através de uma **verificação de crédito** automática. Para este efeito, transmitimos os dados pessoais necessários (por norma, nome da empresa ou nome, apelido, endereço) e utilizamos as informações obtidas sobre a probabilidade estatística de um incumprimento de pagamento para tomar uma decisão sobre as condições de pagamento que vamos aplicar para disponibilizar um produto, isto é, p. ex. se exigimos um pré-pagamento ou emitimos uma nota de débito.



A verificação de crédito inclui valores de probabilidade (valores de score) que são calculados com base em métodos matemáticos e estatísticos cientificamente reconhecidos. O valor de score inclui os respetivos dados empresariais (para empresas) ou dados sobre idade, o género e dados de endereço (para particulares), sendo que, de forma geral, também consideramos os nossos próprios dados de pagamento obtidos por experiência. Estes dados têm uma ponderação diferente no cálculo do valor de score. Neste caso, o tratamento de dados ocorre com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD e com o interesse de avaliar o possível risco de um incumprimento de pagamento.

Os nossos dados de clientes são categorizados no que diz respeito ao tamanho da empresa e ao seu volume de negócios, de modo a, por um lado, podermos fazer propostas ajustadas às suas necessidades e, por outro lado, para melhorar a nossa orientação empresarial e estratégica, bem como para nos permitir um planeamento eficaz dos nossos recursos humanos. Neste último caso, o tratamento de dados ocorre com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea b), e em todos os restantes casos, de acordo com a alínea f) do RGPD.

No âmbito dos exames realizados no nosso centro de formação (Training Center) poderá ocorrer uma decisão individual automatizada, mediante a sua avaliação como “superado” ou “não superado”, conforme os critérios definidos.

Tem o direito de solicitar que a decisão automatizada seja verificada por um dos nossos colaboradores e, neste âmbito, também pode apresentar a sua opinião ou contestar a decisão.

Destinatários de dados:

Apenas transmitimos os seus dados para terceiros, que tanto podem estar sediados em território nacional como dentro ou fora do espaço europeu, na medida em que se verifique uma autorização de transmissão em termos de proteção de dados que corresponda às normas jurídicas mencionadas acima. Tal aplica-se, em especial, a:

- instituições de crédito para o processamento de pagamentos
- advogados para a reivindicação de pagamentos pendentes
- oficinas parceiras de assistência para a realização de reparações e manutenções

Além disto, os seus dados podem ser transmitidos para prestadores de serviços externos (p. ex., prestadores de serviços de TI, empresas que destroem ou arquivam dados, fornecedores de impressão) que, sob a nossa direção, nos apoiam no tratamento de dados no âmbito do processamento de ordens.

Na medida em que, no âmbito do processamento de dados, transmitirmos os seus dados para um prestador de serviços de TI fora da UE, como garantia adequada para a legitimidade da transmissão de dados, iremos celebrar com o processador de dados um contrato-tipo UE nos termos do



artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD. Fora deste âmbito, não ocorre qualquer transmissão de dados para fora da UE.

Os seus dados pessoais não serão vendidos a terceiros, nem comercializados de outra forma.

Dados de contacto do responsável pela proteção de dados:

datenschutz nord GmbH, Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen, e-mail:

office@datenschutz-nord.de

Direitos do titular dos dados:

Os titulares dos dados têm o direito de o responsável lhes dar acesso aos dados pessoais que lhes digam respeito, bem como a retificação de dados inexatos ou ao seu apagamento, na medida que se verifique um dos motivos mencionados no artigo 17.º do RGPD, p. ex., se os dados deixarem de ser necessários para os fins visados. Além disso, existe o direito à limitação do tratamento, caso se verifique um dos pressupostos mencionados no artigo 18.º do RGPD. Nos casos estipulados no artigo 20.º do RGPD também existe um direito de portabilidade dos dados. Se forem recolhidos dados com base no artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea f) (tratamento de dados para efeito de interesses legítimos), o titular dos dados tem o direito de se opor em qualquer momento contra o tratamento por motivos resultantes da sua situação particular. Neste caso, cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais, a não ser que nos seja possível apresentar razões imperiosas e legítimas para o tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades da do titular dos dados, ou se o tratamento servir para declarar, exercer ou defender direitos em processos judiciais.

Aqui pode reivindicar os seus direitos de proteção de dados:

DADOS DE CONTACTO

Julia Stumpf
Sabine
Sickmann

Endereço: Heinrich-Krone-Straße 10
48480 Spelle
Tlf.: +49(0)5977/935-0
Fax: +49(0)5977/935-339
E-mail: Datenschutz@krone.de

Direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo:

Enquanto titular dos dados, tem o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo, em caso de ser da opinião que o tratamento dos seus dados pessoais infringe as normas de proteção de dados. O direito de apresentar reclamação pode ser reivindicado, em especial, junto de uma autoridade de controlo no Estado-Membro da sua localização ou no local da presumível infração. A autoridade de controlo competente na Baixa Saxónia é Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Alemanha.

Aviso relativo ao direito de oposição nos termos do artigo 21.º do RGPD

Se forem recolhidos dados com base no artigo 6.º, n.º 1, ponto 1, alínea e) (tratamento de dados para o exercício de funções de autoridades públicas ou para proteção do interesse público) ou na alínea f) (tratamento de dados para efeito de interesses legítimos), tem o direito de se opor em qualquer momento contra o tratamento por motivos resultantes da sua situação particular. Neste caso, cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais, a não ser que nos seja possível apresentar razões imperiosas e legítimas para o tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades da do titular dos dados, ou se o tratamento servir para declarar, exercer ou defender direitos em processos judiciais. Deve enviar a sua oposição para: Datenschutz@krone.de

Aviso relativo ao direito de oposição a comercialização direta

Tratamos os seus dados para fins de comercialização direta. Tem o direito de se opor a este tratamento, resultante o exercício do mesmo na cessação do tratamento para fins de comercialização direta. Deve enviar a sua oposição para: info.ldm@krone.de