



Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KG
1 lutego 2019

Spełnienie obowiązku informacyjnego w przypadku zbierania danych osobowych zgodnie z przepisami RODO

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych zgodnie z art. 13 oraz 21 RODO

Administrator:

Administratorem danych osobowych jest Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KG.

Informacje dobrowolne:

Zbieraniu podlegają jedynie te dane, które niezbędne są do zawarcia umowy. Przekazywanie wszystkich innych informacji jest dobrowolne. Zbieranie danych może odbywać się za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji (więcej informacji w dalszej części tekstu).

Szczegółowe informacje dotyczące zbieranych danych znajdują się w naszych formularzach (np. w formularzu kontaktowym na stronie internetowej lub w potwierdzeniu zamówienia). Nieprzekazanie tych informacji nie niesie za sobą żadnych negatywnych konsekwencji. Należy jednak pamiętać, że brak tych informacji może utrudniać lub opóźniać komunikację z Użytkownikiem.

Przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy:

W przypadku naszych klientów oraz dostawców, a także osób do kontaktu w celu realizacji umowy przetwarzamy imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, numer telefonu, faksu i telefonu komórkowego, adres e-mail oraz wybór dotyczący języka zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO. Obejmuje to również obsługę klienta, a w szczególności następujące zadania:

- przygotowywanie ofert i faktur
- realizacja zleceń naprawy
- dostarczanie części zamiennych
- przeprowadzanie transakcji finansowych

Dane Użytkownika przetwarzane są również wtedy, gdy był on osobą odwiedzającą nasze targi lub wziął udział w jednym z naszych wewnętrznych wydarzeń, np. Grünlandabend.

W razie konieczności dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom biorącym udział w realizacji umowy, np.

- instytucjom kredytowym w celu realizacji płatności
- spedytorom/przewoźnikom/armatorom w celu dostawy towarów
- agencjom informacji handlowej, instytucjom ubezpieczającym kredyty towarowe, bankom oraz instytucjom leasingowym lub finansującym

W przypadku osób biorących udział w szkoleniach organizowanych w naszym centrum szkoleniowym (Training Center) przetwarzamy imię i nazwisko, datę urodzenia, nazwę pracodawcy, stanowisko, adres oraz adres e-mail, a także informacje dotyczące wybranych szkoleń w celu:

- przeprowadzania szkoleń oraz przyjmowania zgłoszeń uczestników
- świadczenia dodatkowych usług związanych z przeprowadzaniem szkoleń (np. rezerwacji miejsc hotelowych) oraz wystawiania certyfikatów
- wystawiania świadectw potwierdzających ukończenie szkolenia (uprawniających do wzięcia udziału w szkoleniach na wyższym poziomie)

Dane będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowego wykonania zawartej umowy. Dane nie zostaną usunięte, jeżeli po zakończeniu umowy będą widniały niespłacone należności, które będą musiały zostać uregulowane. W przypadku występowania ustawowych terminów przechowywania danych osobowych określone dane będą archiwizowane przez okres pozwalający na dotrzymanie tych terminów.

Przetwarzanie danych w celu zachowania prawnie uzasadnionych interesów:

Przetwarzamy dane osobowe również dla celów bezpośrednio związanych z zachodzącą relacją handlową. Przetwarzanie danych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO oraz w interesie zachowania jak najlepszej możliwości kontaktu z klientem. Obejmuje to następujące czynności:

- wystawianie wejściówek VIP na sponsorowane wydarzenia
- wykorzystywanie ogólnodostępnych informacji dotyczących Użytkownika (np. znajdujących się na stronach internetowych lub w artykułach prasowych)
- zapisywanie dodatkowych informacji, które zostały nam przekazane (np. informacji dotyczących wydarzeń, które Użytkownik odwiedził dotychczas)
- wykorzystywanie danych teleinformatycznych (Smart Telematics) w celu zarządzania zleceniami dotyczącymi konserwacji urządzeń oraz optymalizacji usług serwisowych

Jeżeli dane wykorzystywane są do wewnętrznych celów (np. w przypadku usługi Smart Telematics), podlegają one anonimizacji lub pseudoanonimizacji, o ile jest to technicznie możliwe. Informacje pobrane w celach szkoleniowych (np. adres e-mail czy też dane dotyczące kwalifikacji Użytkownika) przetwarzane będą również w celu przesyłania ofert dotyczących naszych innych produktów i usług.



Niezależnie od tego istnieje możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Więcej informacji dostępnych jest w punkcie „Prawa osób, których dane dotyczą” znajdującym się na końcu niniejszej informacji.

Przetwarzanie danych na podstawie zgody:

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie od nas informacji o naszych produktach i usługach telefonicznie lub drogą mailową, wówczas przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO. Dotyczy to również badania satysfakcji klienta po zakończeniu akcji serwisowej, np. naprawy, konserwacji lub likwidacji szkody ubezpieczeniowej.

Użytkownik może cofnąć swoją zgodę w każdym momencie, co nie wpływa na legalność przetwarzania danych dokonywanego wcześniej. W przypadku cofnięcia zgody wstrzymujemy przetwarzanie danych w stosownym zakresie.

Przetwarzanie danych w celu wywiązania się ze zobowiązań prawnych:

W pojedynczych przypadkach przekazujemy dane naszych klientów do urzędu nadzoru technicznego (TÜV), Wydziału Ruchu Drogowego (Kraftfahrtbundesamt) lub organów rejestracyjnych w celu wypełnienia prawnych zobowiązań dotyczących bezpieczeństwa naszych produktów w ruchu drogowym. Przetwarzanie danych osobowych następuje wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c RODO. Obowiązek prawny wynika z odpowiednich krajowych przepisów licencyjnych oraz przepisów eksportowych. Dane przechowywane są przez okres pozwalający na dotrzymanie ustawowych terminów przechowywania danych.

Przetwarzanie danych w celu reklamy bezpośredniej:

Przetwarzamy dane naszych użytkowników w celu reklamy bezpośredniej, a w szczególności w celu rozsyłania naszego magazynu „XtraBlatt”, zaproszeń na szkolenia, wewnętrznych informacji dotyczących naszych wydarzeń lub targów, a także innych informacji reklamowych za pośrednictwem poczty. Przetwarzanie danych następuje wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO oraz w interesie informowania klientów o nowych produktach i usługach. Każdy klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych, co skutkuje zaprzestaniem przetwarzania dla wyżej wymienionych celów. Jeżeli dane zapisywane są wyłącznie dla celów reklamy bezpośredniej, zostaną one usunięte bezpośrednio po wniesieniu sprzeciwu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie:

Jeśli klient dokonuje zakupu na rachunek, możemy wykorzystać jego dane w procesie zautomatyzowanego pobierania informacji na temat zdolności kredytowej. W tym celu przekazujemy niezbędne dane osobowe (z reguły nazwę firmy lub imię, nazwisko i adres) oraz wykorzystujemy uzyskane informacje dotyczące prawdopodobieństwa niewypłacalności w celu podjęcia decyzji, przy jakiej formie zapłaty możemy udostępnić produkt klientowi – np. przy zachowaniu

płatności z góry lub na rachunek.

Informacje na temat zdolności kredytowej Użytkownika (wynik finansowy) zawierają wartości prawdopodobieństwa, które obliczane są na podstawie naukowo potwierdzonych działań matematyczno-statystycznych. Na wynik finansowy w przypadku firm wpływają informacje biznesowe, zaś w przypadku pojedynczych osób dane dotyczące wieku, płci oraz dane adresowe. Oprócz tego uwzględniamy również naszą wewnętrzną historię płatności. Poszczególne dane mają różną wagę przy obliczaniu wyniku finansowego. Przetwarzanie danych osobowych następuje w takich przypadkach na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w interesie oceny ryzyka niewypłacalności.

Dane naszych klientów kategoryzujemy w zależności od wielkości przedsiębiorstwa oraz osiągniętych obrotów, co pozwala nam z jednej strony na optymalne dopasowanie ofert do potrzeb naszych klientów, a z drugiej strony na poprawę kierunku strategicznego naszej firmy oraz efektywne planowanie zatrudnienia. W ostatnim przypadku przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, zaś w innych przypadkach na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W ramach testów przeprowadzanych w naszym centrum szkoleniowym (Training Center) wykorzystujemy zautomatyzowane podejmowanie decyzji poprzez ocenianie testów według przyjętych kryteriów jako „zaliczone” lub „niezaliczone”.

Użytkownik ma prawo do zażądania sprawdzenia automatycznie podjętej decyzji przez jednego z naszych pracowników oraz do wyrażenia własnej opinii lub podważenia decyzji.

Odbiorcy danych:

Przekazujemy dane naszych użytkowników stronom trzecim, które mają siedzibę w kraju oraz na terenie i poza terenem Unii Europejskiej, o ile strony te uprawnione są do otrzymywania danych zgodnie z prawem o ochronie danych osobowych. Dotyczy to w szczególności:

- instytucji kredytowych w celu realizacji płatności
- prawników w celu dochodzenia roszczeń
- partnerów serwisowych w celu przeprowadzania napraw i konserwacji

Dane Użytkownika mogą być również przekazywane zewnętrznym usługodawcom, którzy wspierają nas w procesie przetwarzania danych w charakterze podmiotów przetwarzających (np. dostawcom usług internetowych, przedsiębiorstwom zajmującym się niszczeniem lub archiwizacją danych, drukarniom).

Jeżeli dane Użytkownika przekazane zostaną do podmiotów przetwarzających znajdujących się poza terenem UE, np. dostawców usług internetowych, to będą to wyłącznie podmioty z krajów, których dotyczy decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony na podstawie umowy standardowej UE zgodnie z



art. 46 ust. 2 lit. c RODO. W innych przypadkach nie przekazujemy danych Użytkownika poza obszar UE.

Nie sprzedajemy danych osobowych Użytkownika stronom trzecim oraz nie wprowadzamy ich do obrotu w inny sposób.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych:

datenschutz nord GmbH, Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen, adres

e-mail:

office@datenschutz-nord.de

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do zażądania od Administratora informacji na temat gromadzonych danych osobowych oraz ich sprostowania lub usunięcia, o ile spełniony zostaje jeden z warunków opisanych w art. 17 RODO, np. jeśli dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych, o ile spełniony zostaje jeden z warunków opisanych w art. 18 RODO, zaś w przypadkach wymienionych w art. 20 RODO prawo do przeniesienia danych. Jeśli dane są gromadzone na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f (przetwarzanie danych, jeśli wymaga tego uzasadniony interes), osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wyrażenia w każdym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn wynikających ze szczególnej sytuacji Użytkownika. Wówczas zaprzestajemy przetwarzania danych osobowych, chyba że zachodzą możliwe do wykazania wiążące i podlegające ochronie powody przetwarzania, które przeważają nad interesami, prawami i wolnościami danych osób, bądź też przetwarzanie służy ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń prawnych.

Swoich praw dotyczących ochrony danych osobowych Użytkownik może dochodzić przy wykorzystaniu następujących danych kontaktowych:

DANE KONTAKTOWE

Julia Stumpf

Sabine

Sickmann

Adres: Heinrich-Krone-Straße 10

48480 Spelle

Tel.: +49(0)5977/935-0

Faks: +49(0)5977/935-339

E-mail: Datenschutz@krone.de

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważa, że jej dane osobowe przetwarzane są w sposób niezgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Prawo do wniesienia skargi może być dochodzone w szczególności w organie nadzorczym w państwie członkowskim, w którym Użytkownik ma swoje miejsce pobytu bądź w



którym doszło do domniemanego naruszenia. Właściwym organem nadzorczym dla kraju związkowego Dolna Saksonia jest Pełnomocnik Kraju Związkowego Dolna Saksonia ds. Ochrony Danych (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen), Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

Informacja dotycząca prawa do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO

Jeżeli dane zbierane są na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. e (przetwarzanie danych w celu realizacji zadań wynikających z przepisów prawa lub w celu ochrony interesu publicznego) lub lit. f (przetwarzanie danych w celu zachowania prawnie uzasadnionych interesów), Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z powodów, które wynikają z jego szczególnej sytuacji. Wówczas zaprzestajemy przetwarzania danych osobowych, chyba że zachodzą możliwe do wykazania wiążące i podlegające ochronie powody przetwarzania, które przeważają nad interesami, prawami i wolnościami danych osób, bądź też przetwarzanie służy ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń prawnych. Prosimy o skierowanie sprzeciwu na następujący adres e-mail: Datenschutz@krone.de

Informacja dotycząca prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów reklamy bezpośredniej

Dane Użytkownika przetwarzane są dla celów reklamy bezpośredniej. W każdym momencie Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych, co poskutkuje zaprzestaniem przetwarzania dla wyżej wymienionych celów. Prosimy o skierowanie sprzeciwu na następujący adres e-mail: info.ldm@krone.de