



Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KG
2019. február 1.

Az általános adatvédelmi rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségek végrehajtása az adatgyűjtés során

Az általános adatvédelmi rendelet 13. és 21. cikke szerinti adatvédelmi nyilatkozatok

Felelős személy:

Az adatgyűjtésért és a feldolgozásért a Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KG vállalat felel.

Önkéntes adatok:

Alapvetően csak olyan adatokat gyűjtünk, amelyek a szerződéskötéshez szükségesek. Az ezen túlmenő információk megadása önkéntesen történik. Az adatgyűjtés azonban számos különböző csatornán keresztül történhet (ezzel kapcsolatban továbbiak lent).

A mindenkori űrlapon (például kapcsolatfelvételi űrlap a honlapon vagy megrendelőlap megrendelés leadásához) megtalálható, hogy részletesen mely adatok tartoznak ide. Semmilyen negatív következménye nincs, ha nem adják meg ezeket az adatokat. Azonban ha nem adják meg, akkor adott esetben előfordulhat, hogy ez megnehezíti, ill. lelassítja a kommunikációt.

Adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében:

Amennyiben Ön **ügyfél** vagy **beszállító**, ill. egy ottani kapcsolattartónk, akkor az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bek. 1. mondat b pont szerint a következő adatokat kezeljük a szerződés teljesítése érdekében: név, cégnév, cím, telefon-/fax-/mobilszám, e-mail cím és előnyben részesített nyelv. Ez magában foglalja az ezzel kapcsolatos ügyfélszolgálatot és elsősorban a következő feladatokat is:

- Ajánlatok és számlák kiállítása
- Javítási megbízások teljesítése
- Pótalkatrészek rendelkezésre bocsátása
- Finanszírozási ügyletek megvalósítása

A fent nevezett adatokat abban az esetben is kezeljük, ha Ön **egy vásár látogatójaként** vagy egy saját szervezésű rendezvényünkön, mint például a Zöld mezős esten (Grünlandabend) lép velünk kapcsolatba.

Szükség esetén azoknak a vállalatoknak továbbítjuk a személyes adatokat, amelyek részt vesznek ezen szerződés teljesítésében, például:

- Hitelintézetek a kifizetések végrehajtásához
- Szállítványozók/fuvarozók/hajózási vállalatok az áru kiszállításához
- Hitelinformációs szolgáltatások, áruhitel biztosítók, bankok és lízing-/pénzügyi társaságok

Amennyiben valamely képzésen vesz részt az **Oktatási Központunkban (Training Center)**, akkor a következő adatokat kezeljük az alábbiakban megadott célból: név, születési idő, munkáltató és beosztás, cím és e-mail cím, valamint az elvégzett képzésekkel kapcsolatos információk:

- A képzéseink lebonyolítása a bejelentkezéssel együtt
- A képzésekkel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások (mint például hotelfoglalás) teljesítése és a tanúsítványok kiállítása
- A képzések igazolása a sikeres részvételre vonatkozóan (a további képzéseken való részvételhez szükséges jogosultsághoz)

Az adatokat csak addig őrizzük meg, amíg az a szerződés mindenkori célja szerint szükséges. Az adatokat mindaddig nem töröljük, amíg a szerződés befejezése után még nyitott vagy behajtandó követelések állnak fenn. Amennyiben törvény ír elő megőrzési időt, akkor archiváljuk az érintett adatokat erre az időre.

Jogos érdekek érvényesítése céljából történő adatkezelés:

Az Ön adatait szükség esetén olyan további célokból is kezeljük, amelyek egy már fennálló üzleti kapcsolattal függenek össze. Az adatfeldolgozás az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bek. 1. mondat f pont alapján történik az Önnel fennálló személyes kapcsolat ápolása érdekében. Az adatok a következő célokat tartalmazzák:

- VIP jegyek kiállítása szponzorált rendezvényekre
- Az Ön személyével kapcsolatos, nyilvánosan hozzáférhető információk használata (például nyilvánosan elérhető honlapokon vagy sajtócikkekben)
- A további személyes információk tárolása, amennyiben Ön megadta nekünk azokat (például hogy mely rendezvényünket látogatta meg eddig)
- A telematika adatok (Smart Telematics) használata a karbantartási megbízások irányításához és a saját szervizszolgáltatások optimalizálása érdekében

Amennyiben az adatokat belső használatra alkalmazzák (például a Smart Telematics esetében), akkor az adatok anonimizálása, ill. álnevesítése akkor történik meg, amikor az műszakilag lehetséges. A képzéseink során nyert információkat (például e-mail cím és képzettségi adatok) is kezeljük, hogy további termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos ajánlatokat juttassunk el Önnek.

Önnek ettől függetlenül mindenkor jogában áll tiltakozni az adatkezelés ellen. Ezzel kapcsolatban további információk találhatóak a jelen tájékoztató végén található, „Az érintett jogai“ pontban.

Hozzájárulás alapján történő adatkezelés:

Amennyiben Ön külön hozzájárulást adott ahhoz, hogy telefonon vagy e-mailben tájékoztassuk Önt a vállalat saját termékeiről és szolgáltatásairól, akkor a megfelelő adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bek. 1. mondat a pont alapján történik. Ehhez tartozik az elégedettségi felmérés elvégzése is egy szervizművelet, például javítás, karbantartás befejezése vagy biztosítási kérelem után.

Az Ön hozzájárulása bármikor visszavonható anélkül, hogy ez érintené a korábbi kezelés jogszerűségét. Amennyiben visszavonják a hozzájárulást, akkor beszüntetjük a megfelelő adatkezelést.

A jogi kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés:

Az Ön adatait adott esetben a TÜV, a Kraftfahrtbundesamt (Szövetségi Gépjárműügyi Hivatal) és az esetleges nyilvántartó hatóságok számára továbbítjuk, hogy eleget tegyünk a termékeink közlekedésbiztonságával kapcsolatos jogi kötelezettségeknek. Az adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bek. 1. mondat c pont alapján történik. A jogi kötelezettség a mindenkori nemzeti forgalomba helyezésről szóló előírásokból és a kivitelle vonatkozó szabályokból következik. Az adatokat a törvényes megőrzési idő fennállásáig tároljuk.

Közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés:

Az Ön adatait közvetlen üzletszerzés érdekében kezeljük, így elsősorban az „XtraBlatt“ című magazinunk elküldéséhez, a képzésekre és saját tájékoztató rendezvényekre vagy nyilvános vásárokatra történő meghívásokhoz, valamint egyéb postai úton küldött reklámanyagokhoz. Az adatfeldolgozás az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bek. 1. mondat f pont alapján történik annak érdekében, hogy tájékoztassuk Önt az új termékekről és szolgáltatásokról. Ezen kezelés vonatkozásában minden ügyfelet megilleti a saját tiltakozáshoz való joga, melynek gyakorlása a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés befejezését vonja maga után. Amennyiben az adatokat kizárólag közvetlen üzletszerzés érdekében tárolják, akkor a tiltakozás bejelentése után törlik azokat.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Amennyiben az ügyfél számára előzetesen teljesítünk, akkor az adatokat szükség esetén oly módon használjuk fel, hogy automatizált **bonitási információkat** szerzünk be. Ehhez továbbítjuk a szükséges személyes adatokat (általában cégnév, ill. családi név, keresztnév, cím) és a nemfizetés statisztikai

valószínűségére vonatkozóan megszerzett információkat azon döntés meghozatalához használjuk fel, hogy milyen fizetési feltételek mellett biztosítunk egy adott terméket – tehát például előzetes fizetés vagy számla ellenében.

A bonitási információk olyan valószínűségi értékeket (score értékeket) tartalmaznak, amelyeket tudományosan elfogadott matematikai-statisztikai eljárások alapján számítanak ki. A score érték a vállalatok esetében a mindenkori üzleti adatokat, ill. magánszemélyek esetében életkorra és nemre vonatkozó adatokat és címet tartalmaz, azonban összességében a saját, fizetésre vonatkozó tapasztalati adatainkat is figyelembe vesszük. Ezeket az adatokat különböző súlyozással számítjuk be a score érték kiszámításába. Az adatfeldolgozás az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bek. f pont alapján történik annak érdekében, hogy megbecsüljük a nemfizetés lehetséges kockázatát.

Az **ügyfeladatainkat** a vállalat mérete és az elért árbevételek alapján kategorizáljuk, hogy egyrészt az Ön igényeinek megfelelő ajánlatokat készíthessünk és másrészt, hogy optimalizáljuk a stratégiai üzleti irányvonalunkat és hogy hatékony személyzetpolitikai tervet készíthessünk. Az utóbbi esetben az adatkezelés alapját az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk 1. bek. b pont, egyéb esetekben az f pont képezi.

Az Oktatási Központunkban (Training Center) végzett tesztek keretében automatizált döntéshozatal is lehetséges oly módon, hogy azokat a mindenkor meghatározott kritériumok alapján „megfelelt” vagy „nem felelt meg” minősítéssel értékeljük.

Önnek jogában áll kérni az automatizált döntéshozatal munkatársunk általi ellenőrzését és ennek keretében elmondhatja a saját álláspontját, ill. megtagadhatja a döntést.

Az adatok címzettje:

Az Ön adatait csak olyan harmadik félnek továbbítjuk, akinek a székhelye belföldön és Európán belüli vagy kívüli országban is lehet, amennyiben a fent megnevezett jogszabályok szerint fennáll az adatvédelmi jogi továbbítási jogosultság. Ez elsősorban a következőket érinti:

- Hitelintézetek a kifizetések végrehajtásához
- Ügyvédek a nyitott követelések behajtásához
- Szervizpartner műhelyek a javítások vagy karbantartások végrehajtásához

Ezenkívül olyan külső szolgáltatóknak (például IT szolgáltatók, olyan vállalatok, amelyek adatokat semmisítenek meg vagy archiválnak, nyomtatás szolgáltatók) is továbbíthatjuk az Ön adatait, akik az adatfeldolgozás keretében szigorúan utasítás alapján segítenek bennünket az adatkezelésben.

Amennyiben az Ön adatait adatfeldolgozás keretében az EU-n kívüli IT szolgáltatónak továbbítjuk, akkor az adattovábbítás jogszerűségének megfelelő garanciájaként többek között EU szabványszerződést



kötöttünk az általános adatvédelmi rendelet 46. cikk 2. bek. c pont szerint az adatfeldolgozóval. Ezen túlmenően nem történik adatkezelés az EU-n kívül.

Az Ön személyes adatait sem harmadik félnek sem más bármilyen formában nem értékesítjük.

Az adatvédelmi megbízott elérhetőségi adatai:

datenschutz nord GmbH, Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen, E-mail:

office@datenschutz-nord.de

Az érintett jogai:

Az érintetteknek jogában áll kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, valamint a helytelen adatok helyesbítését vagy a törlést, ha fennáll az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében felsorolt okok bármelyike, például ha már nincs szükség az adatokra az elérni kívánt célokhoz. Ezenkívül fennáll az adatkezelés korlátozásához való jog, ha fennáll az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében felsorolt feltételek bármelyike és az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkének esetében az adathordozhatósághoz való jog. Amennyiben az adatokat a 6. cikk 1. bek. 1. mondat f pont alapján gyűjtik (adatkezelés a jogos érdekek védelme érdekében), akkor az érintettet mindenkor megilleti a tiltakozási jog olyan okok fennállása esetén, amelyek a különleges helyzetéből következnek. Ilyen esetben nem folytatjuk a személyes adatok kezelését, kivéve, ha a feldolgozást bizonyíthatóan olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy a feldolgozás jogi követelések megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges.

Az adatvédelmi jogait itt érvényesítheti:

ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Julia Stumpf
Sabine
Sickmann

Cím: Heinrich-Krone-Straße 10
48480 Spelle
Tel.: +49(0)5977/935-0
Fax: +49(0)5977/935-339
E-mail: Datenschutz@krone.de

Felügyeleti hatóságnál történő panaszemelés joga:

Önnek érintettként joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, amennyiben azon a véleményen van, hogy az Önt érintő adatok kezelése megsérti az adatvédelmi rendelkezéseket. A panaszemelési jog elsősorban a tartózkodási hely vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál gyakorolható. Alsó-Szászországban az illetékes felügyeleti hatóság a Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (Alsó-Szászországi Tartományi Adatvédelmi Megbízott), Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

Tájékoztatás az általános adatvédelmi rendelet 21. cikk szerinti tiltakozáshoz való jogról

Amennyiben az adatokat a 6. cikk 1. bek. 1. mondat e pont (adatkezelés a hatósági feladatok ellátása, ill. a közérdek védelme érdekében) vagy f pont alapján gyűjtik (adatkezelés a jogos érdekek védelme érdekében), akkor Önt mindenkor megilleti a tiltakozási jog olyan okok fennállása esetén, amelyek az Ön különleges helyzetéből következnek. Ilyen esetben nem folytatjuk a személyes adatok kezelését, kivéve, ha a feldolgozást bizonyíthatóan olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy a feldolgozás jogi követelések megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges. Kérjük, hogy tiltakozását lehetőség szerint ide küldje: Datenschutz@krone.de

Tájékoztatás a közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozáshoz való jogról

Az Ön adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük. Ezen kezelés vonatkozásában megilleti Önt a saját tiltakozáshoz való joga, melynek gyakorlása a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés befejezését vonja maga után. Kérjük, hogy tiltakozását lehetőség szerint ide küldje: info.ldm@krone.de